



RNCP 37099

## **Titre Professionnel Employé(e) Commercial**

TITRE DE NIVEAU 3 (ANCIENNEMENT V)  
FORMATION OUVERTE  
À L'APPRENTISSAGE.

### **DESCRIPTIF DE LA FORMATION**

L'employé commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort. Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes. Il contribue aux inventaires. Il met en rayon l'offre produits. Il réalise le réassort de l'offre produits. Il maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles.

### **OBJECTIFS**

- -Être capable de mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- -Être capable d'accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### **PRÉ REQUIS**

- Savoir lire et écrire
- Etre sélectionné suite à un entretien

## **PROGRAMME**

### **CCP1 :Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

#### **Compétences professionnelles**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

### **CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

#### **Compétences professionnelles**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION:

- Evaluations en cours de formation
- Evaluation des périodes en entreprise via bilan
- Évaluations sommatives & de compétences.

## CERTIFICATION :

- Passage de l'examen sur plateau technique devant un jury de professionnel.

**Le Titre professionnel peut être validé par capitalisation de CCP.  
En cas d'échec le CCP manquant peut être repassé sous 5ans.**

## MODALITÉS

### FORMATION:

-Effectif du groupe :  
de 5 à 12 personnes

-Lieux de formation :  
CFA AREFIP

20 rue Docteur  
Henri Roussel  
97430 Le Tampon

5 Rue André Lardy  
97438 Ste Marie

### POURSUITE D'ÉTUDE

-TP Conseiller de vente

### PÉDAGOGIQUES

- Plateau technique : mise en situation (pratique)
- Période en entreprise (stage)
- Blending Learning
- Wifi

### DÉBOUCHÉS

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services

### EN ALTERNANCE

Contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage

7h de formation / semaine le reste en entreprise

Semaine de regroupement cf planning  
400 heures de formation

*Dans le cadre de  
l'apprentissage, l'apprenti  
est rémunéré selon une  
grille de rémunération fixée  
par l'État.*

## ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour un accompagnement personnalisé, prenez contact avec notre référent handicap au 0692 32 87 79 ou par mail à [accompagnement@arefip.com](mailto:accompagnement@arefip.com)

### PROCHAINE SESSION

Entrée sortie permanente

### TARIF

**Formation continue (financement possible via France Travail, CPF, dispositif région) :  
4060€**

**Apprentissage : entre 5000€ et 6000€  
suivant le barème de France compétences  
(prise en charge par l'OPCO)**

### DÉLAI DE TRAITEMENT DE DOSSIER

Minimum 2 semaines

### NOS ATOUTS

**UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ  
UNE PLATEFORME D'E-LEARNING  
DES PLATEAUX TECHNIQUES ÉQUIPÉS  
FORMATION SAUVETEUR SECOURISTE DU  
TRAVAIL (SST) OFFERTE.**

## CONTACTEZ-NOUS



**AREFIP**

Organisme de formation et CFA  
24 Cité de la Plaine 97410 Saint-Pierre  
SIRET:43378453500042/NDA9897025579  
7 0692618681/arefip97410@gmail.com

### Coordinatrice Pédagogique

0692 87 07 42

[assistant.arefip@gmail.com](mailto:assistant.arefip@gmail.com)

### Assistante Administrative

0692 61 86 81

[arefip97410@gmail.com](mailto:arefip97410@gmail.com)

### Conseillère en insertion professionnelle

0693 97 09 32

[keren.recrutement@gmail.com](mailto:keren.recrutement@gmail.com)

### Chargé de relation entreprise

0693 94 79 22

[conseiller.arefip@gmail.com](mailto:conseiller.arefip@gmail.com)



[www.arefip.fr](http://www.arefip.fr)



Arefip



Arefip Formations



[arefip.formations](https://www.instagram.com/arefip.formations)